

PŘÍPADOVÁ STUDIE



“*Díky LMS iTutor integrovaného přímo do výrobního procesu máme podrobný přehled o plnění přísných kvalifikačních požadavků zaměstnanců a jejich přístup k výrobním linkám je plně automatizován.*”

Jana Michelová, manažer pre inovacie

Profil společnosti

Společnost Continental, jež byla založena v Hannoveru v roce 1871, má za sebou celou řadu úspěchů a je jedním z nejprogresivnějších inovátorů v oblasti vývoje a výroby automobilových pneumatik a automobilového průmyslu obecně. Celosvětově skupina Continental zaměstnává přes 240 000 lidí ve více než 60 zemích.

Continental vstupuje na slovenský trh v roce 1998 jako Automotive Systems Slovakia s.r.o. se sídlem ve Zvolenu, kde se zaměřuje na výrobu vysoce výkonných brzdových třmenů a elektronických parkovacích brzd pro přední automobilové výrobce na celém světě. Zaměstnává více než 1 300 zaměstnanců. Jeho součástí je úspěšné, rychle expandující výzkumně-vývojové centrum, které patří k největším svého druhu na Slovensku. Více než 200 inženýrů, specialistů, pracuje na aplikačním vývoji brzdových systémů pro budoucí nové modely aut pro renomovaných světových výrobců.

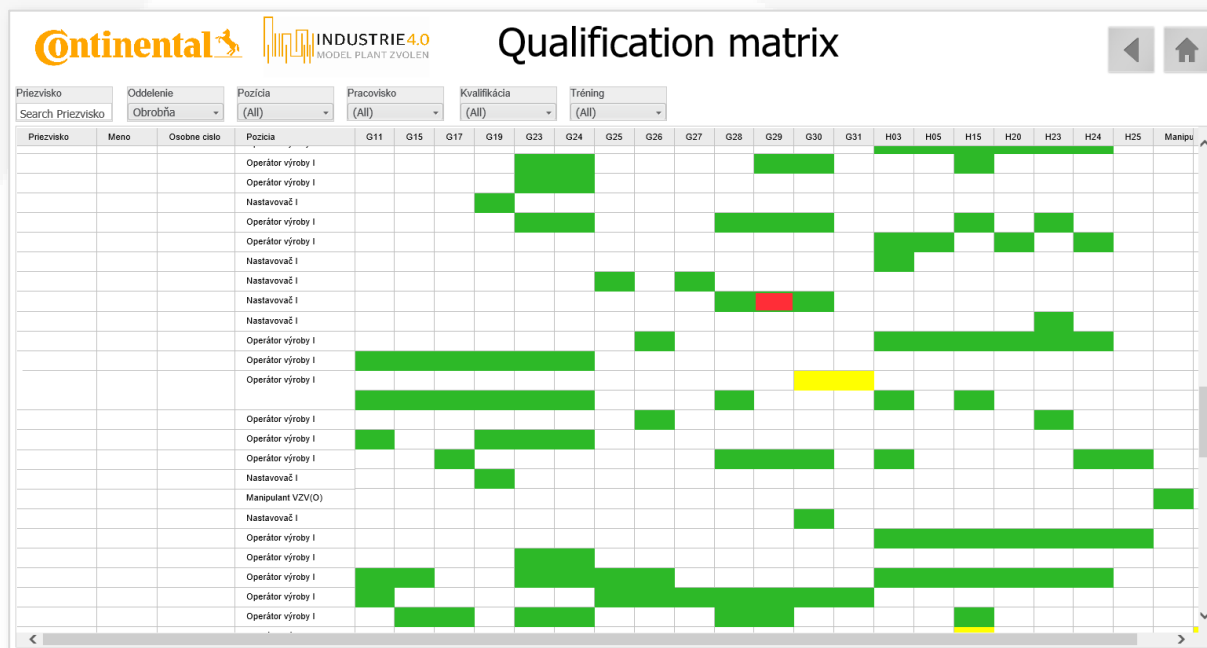
Úvod

Společnost Continental ve svém závodě a výzkumně-vývojovém ve Zvolenu zaměstnává přes 1300 zaměstnanců na mnoha vysoce kvalifikovaných pracovních pozicích. Celý výrobní proces probíhá na různých výrobních linkách, které jsou dále členěny na jednotlivá výrobní místa.

Ve společnosti Continental je na globální úrovni definován velice propracovaný systém kvalifikování zaměstnanců na výrobních pozicích. Tento systém je poté samozřejmě aplikován a striktně dodržován ve všech výrobních podnicích po celém světě, slovenský závod ve Zvoleně nevyjímaje. Pro společnost Continental je vysoká kvalifikovanost zaměstnanců naprostou prioritou – kvalifikovaný zaměstnanec je totiž zárukou jak bezpečného pracovního prostředí bez úrazů, tak vysoké efektivity a kvality celého výrobního procesu. Proto je kladen důraz na to, aby získání potřebné kvalifikace nebylo jen jednorázové proškolení, ale jedná se o kontinuální proces trvající několik měsíců, kdy zaměstnanec postupně nastuduje potřebnou dokumentaci a dále musí získat potvrzení od svých nadřízených a tím i plnohodnotnou kvalifikaci. Zároveň však po získání kvalifikace nesmí nastat případ, že se zaměstnanec vrací na určité výrobní místo po více než 90-ti dnech, kdy na něm nepracoval. V takovém případě totiž musí znovu nastudovat patřičnou dokumentaci.

Dokumentace nutná k získání potřebné kvalifikace je neustále aktualizována a po každé její aktualizaci je nutné opět dokumentaci prostudovat, aby si zaměstnanec udržel požadovanou kvalifikaci a mohl tak bezchybně vykonávat práci na přidělené výrobní lince. Při tak rozsáhlém výrobním procesu je obtížné nejen udržovat dokumentaci aktuální, ale také zabezpečit to, aby každá pracovní pozice či výrobní místo mělo přehledně k dispozici právě požadovanou dokumentaci. Kompletní evidence toho, jaká dokumentace je určena pro konkrétní pracovní pozici a výrobní linku byla doposud vedena v jednoduchých tabulkách Excelu. Veškeré základní úkony jako jsou aktualizace, úpravy kvalifikačních požadavků, kontroly seznámení se s dokumentací u zaměstnanců apod., byly zdlouhavé a neúnosně komplikované.

Zejména z těchto důvodů Continental hledal prověřený LMS systém, který bude schopen převzít vzdělávání v Continental komplexně, včetně takto složitého řízení a kontroly kvalifikačních požadavků na jednotlivých pracovních pozicích. Ideálně tak, aby v případě neplnění kvalifikačních požadavků nebylo pracovníkovi umožněno přihlásit se ke svému pracovnímu místu, spustit stroje a zahájit tak práci. Zároveň bylo potřeba zachovat kvalifikační proces, který je ve společnosti Continental ustanoven na globální úrovni.



Continental INDUSTRIE 4.0 MODEL PLANT ZVOLEN			Qualification matrix																									
Priezvisko	Oddelenie	Pozícia	Pracovisko	Kvalifikácia	Tréning																							
Search Priezvisko	Obrobnia	(All)	(All)	(All)	(All)	G11	G15	G17	G19	G23	G24	G25	G26	G27	G28	G29	G30	G31	H03	H05	H15	H20	H23	H24	H25	Manipu		
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Nastavovač I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Nastavovač I																										
		Nastavovač I																										
		Nastavovač I																										
		Nastavovač I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Nastavovač I																										
		Manipulant VZV(O)																										
		Nastavovač I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										
		Operátor výroby I																										

Manuální evidence kvalifikací pomocí Excelovských tabulek odpadá díky iTutor LMS

Požadavky zákazníka

Základní požadavky Continental na nový LMS systém mohou být shrnuty do dvou základních oblastí:

1

Obecné požadavky

Mezi základní požadavky kladené na nový LMS systém patřilo:

- integrace se SAP HR moduly umožňující přenos struktur uživatelů včetně jejich zařazení podle různých kritérií
- možnost manuálního rozšíření a dobudování struktur uživatelů přenášených ze SAP a umožnit manažerům zařazovat jejich podřízené do pracovního procesu
- možnost vybudování online multimediálního katalogu e-learningových kurzů a naplánovaných termínů prezenčních vzdělávacích akcí
- možnost centrální evidence zdravotních způsobilostí požadovaných pro různé pozice a možnost jejich zařazení do podmínek pro získání kvalifikací

2

Kompletní správa a řízení zaměstnaneckých kvalifikací

Druhým zásadním cílem bylo zavedení systému, který umožní komplexně vyřešit nadále neúnosnou situaci s řízením dokumentace a kontrolou plnění kvalifikačních požadavků zaměstnanci. Poptávaný LMS systém musel být schopen zabezpečit:

- jednoduché a jasné přidělování kvalifikačních požadavků na jednotlivé pracovní místa podle existující kvalifikační matice,
- nastavení podmínek pro získání kvalifikace přesně podle zvyklostí ve společnosti Continental,
- jednoduchou kontrolu plnění a kontinuity kvalifikací zaměstnanců,
- snadnou správu kvalifikací v případě aktualizace dokumentace tak, aby bylo vždy 100%-ně zajištěno nastudování aktuální dokumentace všemi pracovníky
- integraci s IR čtečkami u výrobních míst – okamžitá kontrola plnění kvalifikací při pokusu o přihlášení pracovníka na své pracoviště a zamezení spuštění strojů v případě nesplněné požadované kvalifikace
- integrace s kiosky ve výrobních halách tak, aby měli pracovníci možnost potřebné kvalifikace doplnit kdykoliv

iTutor LMS nabídl vše potřebné

iTutor LMS od společnosti Kontis Slovakia, s.r.o. je modulární systém a jeho konfiguraci tak lze zvolit přesně podle požadavků zákazníka. S případnými rostoucími nároky na funkcionalitu systému lze tuto konfiguraci kdykoliv jednoduše rozšířit.

Pro splnění požadavků Continental Slovensko byla základní konfigurace iTutor LMS rozšířena o moduly iTutor Medical Fitness a iTutor Qualifications.

Snadná integrace se SAP HR moduly – stěžejní předpoklad úspěšného nasazení LMS iTutor

Integrace SAP modulů s iTutor LMS je běžnou praxí, u konkrétní implementace je tak nutné pouze určit objekty a struktury, které by měly být přenášeny. V Continental Slovensko je nejdůležitější přenos zaměstnanecké struktury. iTutor LMS umožňuje uživatele zařazovat do zcela libovolné stromové struktury, kde jednotlivé samostatné větve mohou odpovídat různým kritériím. Právě této vlastnosti bylo s výhodou využito a uživatelé jsou rozdělováni do skupin např. podle organizačních jednotek, pracovních pozic, výrobních linek apod. Ke každé skupině jsou zároveň přenášeni manažeři. HR pracovníkům ve společnosti Continental Slovensko tak zcela odpadá časově náročná správa uživatelské struktury, která je zcela v režii iTutor LMS.

Manažeři mohou podle aktuální potřeby své podřízené kdykoliv přesunout ve výrobním procesu

Budování uživatelské struktury nekončí jejím přenosem ze SAP HR modulů. Administrátoři mohou tuto strukturu uživatelů kdykoliv a jakkoliv rozšířit podle libovolných kritérií. Nad jednotlivými skupinami navíc mohou manažerům povolit přerozdělování jejich podřízených. Manažeři tak mohou okamžitě reagovat na aktuální situaci ve výrobním procesu a přesunout pracovníka do skupiny reprezentující např. jinou výrobní linku. Přidělení požadovaných kvalifikací a dalších studijních povinností proběhne okamžitě a automaticky, a to na základě členství v nové skupině, kam byl přesunut.

Modul iTutor Catalog přinesl nové možnosti multimediálního katalogu vzdělávání

Prostřednictvím modulu iTutor Catalog byl vybudován rozsáhlý on-line katalog nabízených elektronických i učebnových kurzů, kde je možné zveřejňovat různé oblasti katalogu vybraným zaměstnancům či skupinám, např. podle kvalifikačních požadavků vztahujících se na pracovní pozice.

Zaměstnanci mají možnost prohlížet veřejnou či osobní nabídku kurzů včetně všech potřebných informací a dohledat si tak jednoduše požadované školení, objednat si

vyhovující termín a průběžně sledovat stav schvalovacího řízení. Manažerům tento katalog umožňuje hromadně přihlašovat své podřízené na plánová školení.

Navíc je díky modulu iTutor Messenger zaměstnancům odeslána pozvánka na objednané a schválené školení do kalendáře MS Outlook.

Centrální evidence zdravotních způsobilostí zaměstnanců díky modulu iTutor Medical Fitness

Na některých pracovních pozicích je vyžadována určitá zdravotní způsobilost. Pracovníci na těchto pozicích musí absolvovat zdravotní vyšetření a na základě jeho výsledků mohou získat požadovanou způsobilost. Díky modulu iTutor Medical Fitness je možné pod novou vzdělávací platformu iTutor LMS začlenit i tuto agendu zdravotních prohlídek a samozřejmě je také jejich provázání s kvalifikacemi.

iTutor Qualifications – plná automatizace řízení kvalifikačního procesu

Volnost při definování kvalifikačních požadavků

iTutor LMS umožňuje definovat prakticky jakékoliv podmínky pro získání kvalifikace a mohou být přiděleny na libovolnou skupinu uživatelů. Kvalifikace může být splněna jak absolvováním e-learningového/prezenčního kurzu, získáním zdravotní způsobilosti, potvrzením proškolení od manažera nebo samozřejmě kombinací těchto podmínek.

Na výrobních pozicích je kvalifikační proces velmi komplexní:

- nejprve pracovník prostřednictvím e-learningových kurzů nastuduje nezbytnou dokumentaci pro danou výrobní linku
- poté musí získat potvrzení zaškolení od svého manažera
- po tomto potvrzení získává kvalifikaci dočasně na dobu 90 dní, po kterou pracuje pod dohledem nadřízených
- pokud během této „zkušební“ doby získá i jejich potvrzení, získává potřebnou kvalifikaci pro dané výrobní místo natrvalo.
- je však nutné kontrolovat kontinuitu kvalifikace pracovníků, a to ze dvou důvodů:
 - o nesmí nastat případ, že se zaměstnanec vrací na určité výrobní místo po více než 90-ti dnech, kdy ne něm nepracoval. V takovém případě totiž musí znovu nastudovat patřičnou dokumentaci.
 - o stejně tak v případě aktualizace dokumentace ji musí zaměstnanec do 14-ti dnů opětovně nastudovat

Online kontrola plnění kvalifikačních požadavků

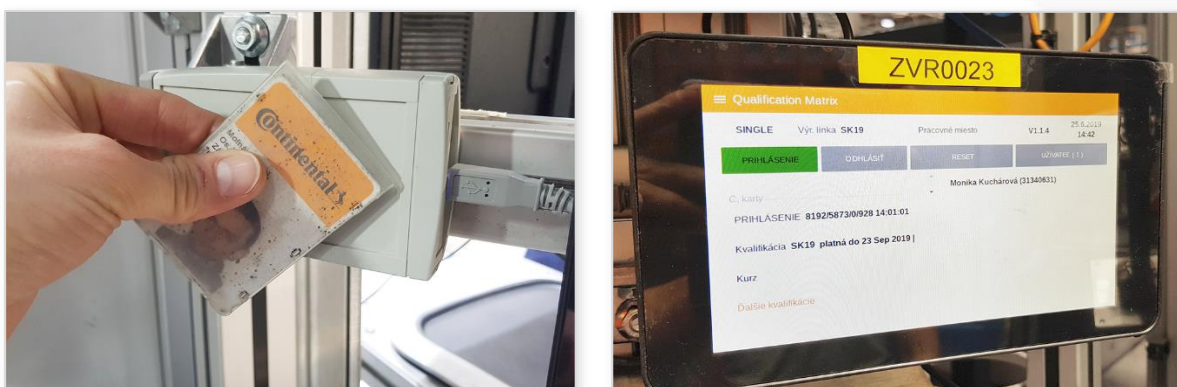
Díky integraci platformy iTutor LMS se čtečkami zaměstnaneckých karet je možné ověřovat plnění kvalifikačních požadavků zaměstnanců online přímo při jejich

přihlašování k výrobní lince. Stačí, aby zaměstnanec u výrobního místa přiložil svou kartu a okamžitě je vyslán dotaz na LMS iTutor, zda zaměstnanec plní nezbytné kvalifikace. Mohou nastat dvě situace:

- ✓ vše je v pořádku, stroje se spustí a zaměstnanec může pracovat
- ✗ není splněna některá z povinností a neplní kvalifikaci, stroje jsou blokovány a nelze je spustit.

V případě neplnění či propadlé platnosti kvalifikace se zaměstnanec může přihlásit pomocí své karty k tzv. kiosku (počítač s dotykovou obrazovkou), kde je automaticky přihlášen do iTutor LMS a je mu přímo zobrazena chybějící část studia, po jejímž splnění kvalifikaci opět získá a může ihned pracovat.

Díky iTutor LMS jsou prodlevy ve výrobním procesu prakticky eliminovány.



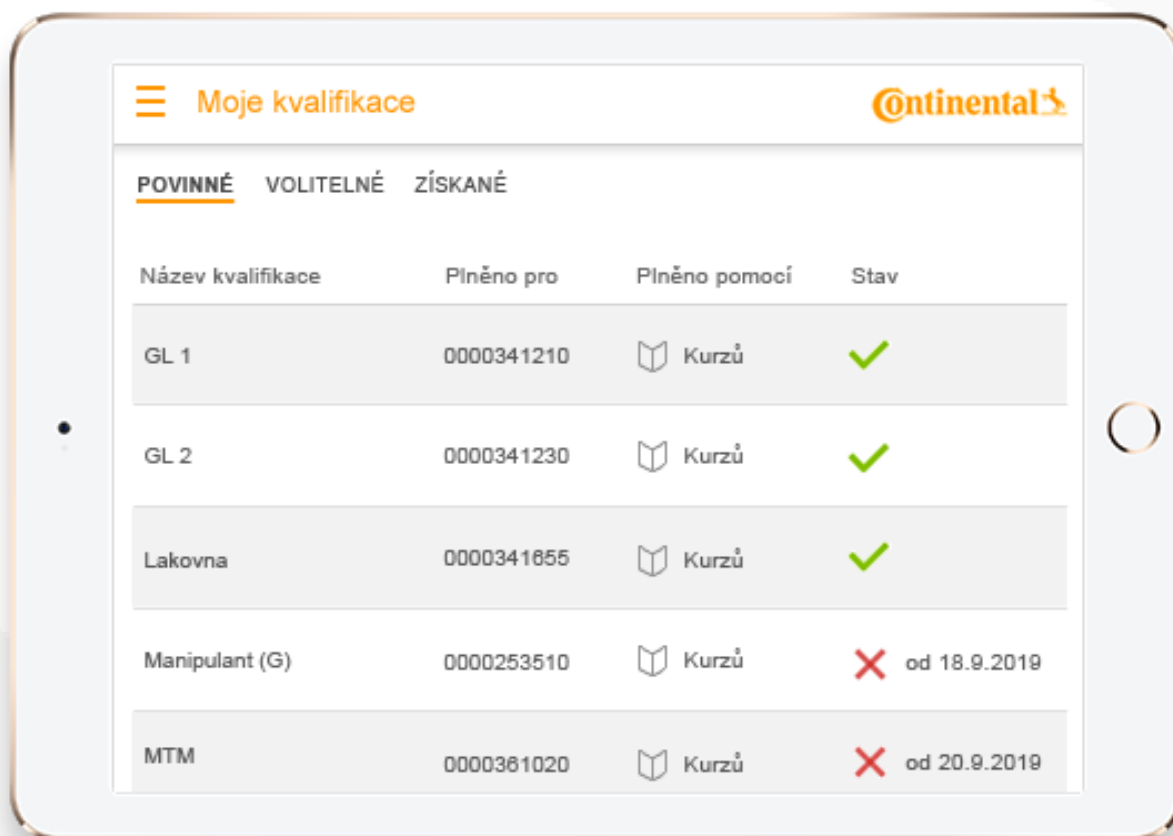
Přihlašování zaměstnance k výrobní lince a následné zobrazení stavu požadovaných kvalifikací

Shrnutí závěrem

Implementací iTutor LMS od Kontis Slovakia, s.r.o. získala společnost Continental Slovensko vzdělávací portál, který:

- 1 je intuitivní, komfortní, rychlý a díky online propojení přístupný také přímo ve výrobních halách,
- 2 je integrován s interními SAP HR moduly a zabezpečuje tak každodenní přenos zaměstnanecké struktury a dalších nezbytných údajů,
- 3 umožňuje manažerům okamžitě reagovat na situaci ve výrobním procesu a manuálně přesouvat své podřízené na požadované pozice,
- 4 přináší komplexní online multimediální katalog s výrazným usnadněním objednávání vzdělávacích aktivit a sledováním schvalovacího procesu,

- 5 umožňuje centrálně evidovat vyžadované lékařské způsobilosti zaměstnanců, propojovat je s kvalifikacemi,
- 6 přináší zcela nové možnosti při správě a řízení zaměstnaneckých kvalifikací, a především odbourává manuální udržování jejich evidence,
- 7 předchází úrazům a neefektivní práci na výrobních pozicích – umožňuje totiž online ověření plnění předepsaných kvalifikací díky propojení vzdělávací platformy iTutor LMS s IR čtečkami zaměstnaneckých karet u výrobních linek
- 8 významně šetří čas a finanční prostředky vynakládané na kvalifikování nových i stávajících zaměstnanců



Moje kvalifikace				Continental
POVINNÉ	VOLITELNÉ	ZÍSKANÉ		
Název kvalifikace	Plněno pro	Plněno pomocí	Stav	
GL 1	0000341210	Kurzů	✓	
GL 2	0000341230	Kurzů	✓	
Lakovna	0000341855	Kurzů	✓	
Manipulant (G)	0000253510	Kurzů	✗ od 18.9.2019	
MTM	0000381020	Kurzů	✗ od 20.9.2019	

Zaměstnanci si mohou díky intuitivnímu prostředí LMS iTutor kdykoliv ověřit platnost požadovaných kvalifikací