



### CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Mateřskou společností a jádrem Skupiny ČEZ je největší výrobce elektřiny v České republice, akciová společnost ČEZ, a. s., kterou v roce 1992 založil Fond národního majetku ČR. Kromě výroby a prodeje elektřiny patří k aktivitám společností Skupiny ČEZ i oblast telekomunikací, informatiky, jaderného výzkumu, projektování, výstavby a údržby energetických zařízení, těžby surovin nebo zpracování vedlejších energetických produktů. Skupina ČEZ se současně řadí mezi tři největší výrobce tepla v České republice.

Základ dnešní podoby Skupiny ČEZ byl položen v roce 2003, kdy se energetická společnost ČEZ spojila s distribučními společnostmi. Dnes se Skupina ČEZ řadí k 10 největším energetickým uskupením v Evropě, a to jak z hlediska instalovaného výkonu, tak podle počtu zákazníků. Ve středoevropském regionu zaujímá přední pozici i na trhu s elektřinou.

### POTŘEBY

Vzhledem k celkovému počtu zaměstnanců ČEZ, a. s., a integrovaných dceřiných společností převyšujícímu 12.500 a množství pracovišť nejen v České republice, ale i v ostatních státech Evropy, je zcela nezbytné využívat pro řízení a plánování školní moderní IT systémy. Komplexní systém umožní odpovědným pracovníkům z oblasti vzdělávání nejen efektivně organizovat prezenční školení ale i plánovat a vyhodnocovat elearningová školení z různých oblastí včetně širokého využití elektronických testů.

V oblasti evidence prezenčního školení nabízí moderní LMS systémy na jedné straně evidenci volných termínů, lektorů a učeben a na druhé straně možnost využít registrační a schvalovací workflow, které celý proces řízení školení velmi zefektivňuje.

Provozování elearningových kurzů a testů umožňuje získávat zpětnou vazbu velmi rychlým a efektivním způsobem, což umožňuje další práci se vzděláváním pro zlepšení hodnocení a efektivitu zaměstnanců.

Proto bylo nezbytné najít takový IT systém, který bude opravdu komplexní a nabídne pracovníkům ČEZ výkonný systém pro plánování prezenční výuky a zároveň efektivní systém pro řízení elearningových kurzů a testů. Dalším nezbytným požadavkem při hledání vhodného řešení byla flexibilita dodavatele a otevřenost systému, který by umožnil pružně reagovat na potřeby velké a dynamické společnosti, kterou ČEZ bezesporu je.

### VZDĚLÁVÁNÍ

Jedním z mála produktů na trhu, které splňovaly vysoké nároky Skupiny ČEZ, byl i LMS iTutor společnosti Kontis s.r.o., pro který se nakonec vedení společnosti rozhodlo. Implementace obsahovala moduly Administrator, Manažer, Student, Tester, CDS, Catalog, Messenger a Reporter, tedy kompletní sadu LMS iTutor pro zajištění vývoje a provozu elearningových kurzů a testů a dále pro kompletní evidenci schvalovacích a registračních procesů prezenčního vzdělávání.

Modul Catalog umožňuje zaměstnancům, aby si sami vybrali nejvhodnější termín prezenčního školení. Jejich objednávka pak vstupuje do schvalovacího procesu, ve kterém manažeři schvalují/zamítají účast zaměstnanců na školení. Na druhé straně umožňuje modul Catalog manažerům registraci svých podřízených na termíny školení v případě, kdy nemají přístup k počítači nebo je registrace v kompetenci nadřízeného manažera.

Mezi elearningové kurzy, které mají zaměstnanci ČEZ v LMS iTutor k dispozici, patří školení v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany, IT dovedností apod. Kontis s.r.o. dále vyvíjel pro ČEZ řadu interaktivních multimediálních kurzů z oblasti řízení kvality, havarijní připravenosti apod.



## VYJÁDRĚNÍ ZÁKAZNÍKA

„Společnost Kontis s.r.o. nám nabídla nejen produkty, které jsme na trhu hledali, ale i výborné služby při implementaci celého systému včetně návazného servisu. Zavedením LMS iTutor jsme získali výkonný nástroj, který nám umožňuje přinášet zaměstnancům moderní vzdělávací kurzy a zároveň efektivně řídit organizaci prezenčních školení. Potřeby a požadavky na chování a rozvoj celého systému se ve Skupině ČEZ neustále vyvíjí, na což Kontis s.r.o. dokáže velmi pružně reagovat a nabízet řešení přesně na míru našim požadavkům.“

Richard Köhler, HR Specialista Senior