

Seznamte se s iTutorem, vzdělávacím portálem

Máme nový vzdělávací portál! A slouží nejen pro e-learning. Na jednom místě integruje veškeré informace týkající se firemního vzdělávání na České poště. Nově bude navíc přístupný i pro poštovní pobočky. Na podrobnosti jsme se zeptali Jany Žemličkové, vedoucí oddělení organizace vzdělávání.

E-learning, neboli systém elektronického vzdělávání, na poště funguje od roku 2011. Letos jste přišli s jeho inovací a integrovali jste jej do širšího, vzdělávacího portálu. Proč?

Původní systém, Ramses Learning, nebylo možné dále vyvíjet. Postupně zastaral, neodpovídal našim potřebám a hlavně nebyl komfortní pro uživatele, pro naše zaměstnance. Bylo poměrně složité se po technické stránce do kurzu vůbec přihlásit. Ti, kdo s ním pracovali a pravidelně absolvovali například školení řidičů, vědí, o čem mluvím. Dalším důvodem bylo, že systém nebyl funkční pro pošty. To všechno jsme chtěli změnit. A chtěli jsme se systémem více a intenzivněji pracovat. Tak jsme přišli s novinkou s názvem iTutor.

Nový systém ale nemá sloužit jen pro e-learning, jak tomu bylo v případě Ramsese.

Je to portál, určitá brána do více aplikací. Zatím je spuštěn v základní dodavatelské verzi, ale i tak plně nahrazuje původní Ramses. Najdete zde e-learningové kurzy jako školení řidičů, kurz první pomoci nebo manažerská školení. Změnou pro uživatele v tuto chvíli je, že systém je komfortnější, jednodušší a rychlejší. Pracujeme i na jeho zpřístupnění pro pošty, což starý systém nedokázal. Jinými slovy, iTutor poběží nejen na windowsovských stanicích, ale i na linuxech (prozatím s aktualizovaným softwarem APOST). Zároveň připravujeme rozšíření jeho funkcionalit, aby se stal opravdu užitečným vzdělávacím nástrojem.

Systém je na startovní čáře. Jak jej chcete rozvíjet?

Jak bylo řečeno, je určen nejen pro e-learning, ale také pro ostatní školení. Lidé se například jeho prostřednictvím mohou sami přihlásit i na prezenční školení. Jejich žádost pak přijde ke schválení jejich nadřízenému a následně na organizaci vzdělávání. Systém eviduje veškerá povinná školení a nabízí i ta nepovinná. Také hlídá lhůtu, ve které vyprší platnost určité kvalifikace a pošle e-mail o tom, že je dané školení třeba absolvovat. Nebo upozorní, že je člověk na nějaké školení přihlášen a že termín realizace se blíží. A slouží i manažerům pro komplexní správu vzdělávání jejich zaměstnanců. Cílem je mít širokou nabídku kurzů a umožnit zaměstnancům, aby si své vzdělávání řídili sami, podle svých potřeb, případně po konzultaci s vedoucím. Díky elektronizaci chceme navíc odbourat zbytečnou administrativu a papírování spojené se vzdělávacím procesem. A ušetřit zaměstnancům čas a České poště peníze.

To je poměrně ambiciózní plán. Když se zastavíme u toho e-learningu, co dalšího, kromě stávajících lekcí, chystáte?

Nový systém má jednoduchý nástroj na tvorbu vlastních e-learningových kurzů, což je velká výhoda. Pomůže nám to třeba zkrátit prezenční kurzy, které povinně ze zákona vypisujeme, a část výuky přesunout do samostudia. To znamená, že zaměstnanci by nejprve prošli e-learningem, kde by se na téma připravili, a následovalo by zkrácené prezenční školení, které by místo týdne mohlo trvat den či dva. A systém se dá samozřejmě využít i pro závěrečné testování. Lidé tak nemusejí docházet na prezenční zkoušku. Samozřejmě, tento způsob vzdělávání lze využít jen pro určitý typ školení. V některých případech vhodný není.

Pro jaký typ školení se e-learning nehodí?

Kurzy pro provoz, které zahrnují i praktické zkušenosti, určitě není vhodné nahrazovat e-learningem. Lze jej využít jen pro nějakou základní přípravu. Odpovím ale spíše obráceně - e-learning je vhodný pro ze zákona povinná školení, která se týkají velkého počtu lidí a vyžadují stejnou úroveň znalostí. V takovém případě je vhodný jak pro organizátory, tak pro uživatele. Kurzy jsou rychle hotové, není třeba nikam



dojždět, jejich absolvování je prostě pohodlné. Navíc respektují i individuální potřeby jednotlivých lidí, každý může studovat svým vlastním tempem... Typickým příkladem školení, které chceme takto připravit, je bezpečnost a ochrana zdraví při práci. Je spojené s obrovskou administrativou, zabírá spoustu času. Stejně tak školení k opatřením proti praní špinavých peněz.

Vyjmenovala jste řadu výhod e-learningu. Vzpomenete si na nějaké další?

Je jich celá řada. Například se jednoduše aktualizují výukové materiály, pokud dojde ke změně směrnice nebo legislativy. O finančních úsporách jsem již mluvila - nemusíte pronajímat školící místnosti, lektory, tisknout studijní materiály, řešit dopravu... Bonusem je i časové zvýhodnění. Přístup

ke studiu je možný podle potřeby uživatele - samozřejmě s dodržení lhůty pro školení, je-li dána. Přitom takové samostudium nevyžaduje žádné speciální dovednosti, jen základní dovednost práce s počítačem, a samozřejmě přístup k počítači, k dané síti. A chuť a vůli studovat. V případě České pošty je přístup pouze z prostředí IntraNetu, studovat lze tedy pouze na pracovišti.

Bude systém přístupný i pro pošty Partner?

Prozatím nikoliv. Je to spojené s bezpečnostní politikou České pošty a omezeným externím přístupem do její sítě. Jinými slovy, na vzdělávací portál se dostanete pouze prostřednictvím IntraNetu, a na ten se dostanete pouze z vnitřní sítě České pošty.

Kde najdou zájemci podrobné informace o tom, co systém umí?

Na IntraNetu je podrobná příručka, kterou budeme průběžně aktualizovat. Přihlásit se do systému můžete pomocí uživatelského jména a hesla, jako do svého počítače. A to jak prostřednictvím banneru v levé části IntraNetu, tak pomocí záložky v menu Aplikace. Pokud by měli kolegové s počítačným provozem problémy, obrátit se mohou na kontaktní osoby, které najdou právě na IntraNetu. Nebo na ServiceDesk, kde jim kolegové pomohou v případě technických potíží. Každopádně zatím máme se systémem dobrou zkušenost. Lidé si chválí rychlost a jednoduchost nového portálu a volají po dalších e-learningových školeních. Věřím, že se brzy dočkají a