



*“ Díky nasazení čteček zaměstnaneckých karet a integraci LMS iTutor se SAP je pro nás celá agenda přihlašování na prezenční kurzy a evidence docházky nesrovnatelně jednodušší a pohodlnější. ”*

## Profil společnosti

SLOVNAFT, a.s. se sídlem v Bratislavě, je rafinérsko-petrochemická společnost s ročním zpracováním 5,5 – 6 milionů tun ropy, zaměstnává více než 2 500 zaměstnanců. Společnost kromě výroby, skladování, distribuce a velkoobchodního prodeje výrobků z ropy disponuje největší maloobchodní sítí v rámci Slovenské republiky, zaměřenou na prodej motorových paliv a maziv a na poskytování široké škály služeb motoristům.

Rafinerie SLOVNAFT, a.s., se po intenzivní modernizaci vyznačuje vysokým stupněm konverze a flexibility, díky čemuž patří v současnosti mezi tři nejmodernější rafinerie v Evropě. Vysoká kvalita produkce je významnou konkurenční výhodou – až 80 % vyrobených motorových paliv je exportováno, převážně na trhy členských zemí EU.

V roce 2000 se strategickým partnerem Slovnaftu stala společnost MOL Nyrt. Od roku 2004 je SLOVNAFT, a.s. součástí nejvýznamnější střeoevropské integrované ropné skupiny – Skupiny MOL.

## Úvod

SLOVNAFT, a.s. je jedna z nejmodernějších rafinerií v Evropě vyrábějící řadu strategických produktů, bez kterých si nelze představit úspěšné fungování dnešní moderní společnosti. Proto je pro společnost Slovnaft precizní vzdělávání a vysoká kvalifikovanost zaměstnanců naprostou prioritou – kvalifikovaný zaměstnanec, který má všechny potřebné znalosti, je totiž zárukou jak bezpečného pracovního prostředí bez úrazů, tak vysoké efektivity, kvality a kontinuity celého výrobního procesu.

Společnost Slovnaft používá pro řízení HR procesů robustní systém SAP R/3, který u zaměstnanců eviduje např. jejich zařazení do oddělení, pozic i pracovních míst a zároveň definuje, jaké kvalifikace je nutné splnit na jednotlivých pracovních pozicích. Systém SAP R/3 však z hlediska podpory a evidence vzdělávání či plnění kvalifikací umožňuje základní možnosti evidence, bez další automatizace. Mezi největší problémy patřilo to, že nebylo možné využít např. e-learning nebo další prvky moderního vzdělávání. Vše bylo školené prezenčně, což vedlo k neúměrnému zatěžování nejen interních školitelů, ale také HR pracovníků, kteří museli po každém termínu školení ručně do SAP zadávat platnost kvalifikací zaměstnancům podle toho, zda se podle prezenční listiny zúčastnili školení.

Především z těchto důvodů společnost Slovnaft hledala LMS systém, který umožní řídit celý proces vzdělávání mnohem komplexněji, efektivněji a jednodušeji. Od výroby poutavých interaktivních e-kurzů, přes budování obsáhlého katalogu prezenčních vzdělávacích akcí, sledování objednávek a jejich schvalovacího procesu až po efektivní automatizovanou evidenci docházky zaměstnanců na prezenční kurzy a sledování plnění kvalifikačního profilu. Nový LMS systém musí být zároveň schopen obousměrně komunikovat s HR moduly systému SAP R/3.

## Požadavky zákazníka

1

### Obecné požadavky

Klíčovým požadavkem byla možnost integrace se SAP R/3, která by umožnila bezproblémový automatický přenos struktur uživatelů včetně jejich zařazení podle oddělení, pracovních pozic a pracovních míst, přenos přidělení kvalifikačních požadavků na jednotlivé pracovní pozice.

Společnost Slovnaft považovala za samozřejmé, že dodavatel nabídne nejen komplexní podporu ve fázi implementace, ale také že bude schopen flexibilně reagovat na případné požadavky na úpravu systému.

2

### Požadavky na zefektivnění vzdělávání a evidence zaměstnaneckých kvalifikací

Druhým zásadním cílem bylo zavedení systému, který umožní zcela nový přístup ke vzdělávání a zároveň přinese skutečně efektivní řízení vzdělávacího procesu a evidenci zaměstnaneckých kvalifikací. Slovnaft proto hledal LMS platformu, která umožní:

- Vývoj vlastních interaktivních e-learningových kurzů včetně sofistikovaných testů a úkolů
- Přehledné a efektivní plánování termínů prezenčních kurzů, jejich jednoduché zveřejňování v katalogu vzdělávacích akcí a umožnění samostatného přihlašování zaměstnanců na tyto termíny.
- Automatické notifikování zaměstnanců o důležitých událostech (např. blížící se konec doby platnosti kvalifikace) včetně automatického generování pozvánek na prezenční kurzy.
- Zavedení jednoduchého systému pro evidenci docházky zaměstnanců na prezenční kurzy.
- Sledování plnění kvalifikačních požadavků zaměstnance včetně přenosu výsledků do SAP.

## iTutor LMS nabídl vše potřebné

iTutor LMS od společnosti Kontis Slovakia, s.r.o. je modulární systém a jeho konfiguraci tak lze zvolit přesně podle požadavků zákazníka. S případnými rostoucími nároky na funkcionalitu systému lze tuto konfiguraci kdykoliv jednoduše upravit a rozšířit.

Pro splnění požadavků společnosti Slovnaft byla základní konfigurace iTutor LMS rozšířena o moduly iTutor Tester, iTutor Catalog, iTutor Qualifications a iTutor CDS/Publisher.

## Integrace se SAP HR moduly je pro LMS iTutor samozřejmostí

Integrace SAP modulů s iTutor LMS je běžnou praxí, u konkrétní implementace je tak nutné pouze určit objekty a struktury, které by měly být přenášeny. Kromě běžného přenosu všech zaměstnaneckých účtů, a to včetně jejich zařazení do stromové struktury podle požadovaných kritérií (zařazení do oddělení a pracovních pozic) byl ve Slovnaft realizován také přenos kvalifikačních požadavků. LMS iTutor tak ze SAP každodenně automaticky přeneše také seznam všech kvalifikací a definuje, jakými studijními povinnostmi (kurzy) lze danou kvalifikaci získat. Navíc každé pracovní pozici v již zmíněné uživatelské struktuře přidělí právě ty kvalifikace a kurzy, které zaměstnanci na dané pracovní pozici musí splnit.

Opačným směrem, tedy z iTutor LMS do SAP, jsou každodenně posílány informace o plnění kvalifikačních požadavků jednotlivými zaměstnanci.

HR pracovníkům ve Slovnaft tak odpadá nutnost neustále kontrolovat, zda je uživatelská struktura aktuální, jsou korektně nadefinovány kvalifikační požadavky na všech pracovních pozicích a zda všichni zaměstnanci plní přísné kvalifikační požadavky – LMS iTutor si vše podstatné pohlídá sám.

## LMS iTutor přinesl modernější, efektivnější a levnější vzdělávání

Nové možnosti díky synergii e-learningu a prezenčního vzdělávání

V první fázi bylo pro Slovnaft stěžejní zapojení e-learningové formy studia do vzdělávacího procesu. Před implementací platformy iTutor byla ve Slovnaft veškerá výuka koncipována jako prezenční, případně dle potřeby probíhaly individuální proškolení zaměstnanců odbornými guaranty či vedoucími pracovníky. V mnoha oblastech má prezenční forma vzdělávání zcela nezastupitelnou roli. Existují ale oblasti, kde může být e-learning velmi dobrým doplňkem nebo může vzdělávání zcela převzít, což významně zvýší efektivitu vzdělávání a sníží časovou vytíženost interních školitelů i školených zaměstnanců a ušetří vynakládané finanční prostředky.



Krásným příkladem synergie prezenční a e-learningové formy studia ve společnosti Slovnaft je unikátní HSE Tréninkové centrum, kde probíhají školení z oblasti BOZP a PO. Od roku 2017 v tomto centru probíhá praktická výuka vedená interními lektory, kdy si zaměstnanci mohou přímo vyzkoušet všechny druhy ochranných prostředků, hasicích přístrojů apod. Zároveň má každý účastník k dispozici počítač, na kterém mají díky LMS iTutor k dispozici doplňkový interaktivní obsah. O závěrečné testování a komplexní vyhodnocení všech testů se samozřejmě postará opět platforma iTutor.



*LMS iTutor umožňuje praktickou prezenční výuku kombinovat s interaktivními prvky e-learningu*

Modul iTutor Catalog přinesl kontrolu nad objednávkami zaměstnanců na školení

Prostřednictvím modulu iTutor Catalog byl vybudován rozsáhlý on-line katalog nabízených učebnových kurzů, kde je možné zveřejňovat různé oblasti katalogu vybraným zaměstnancům či skupinám, např. podle kvalifikačních požadavků vztahujících se na jednotlivé pracovní pozice.

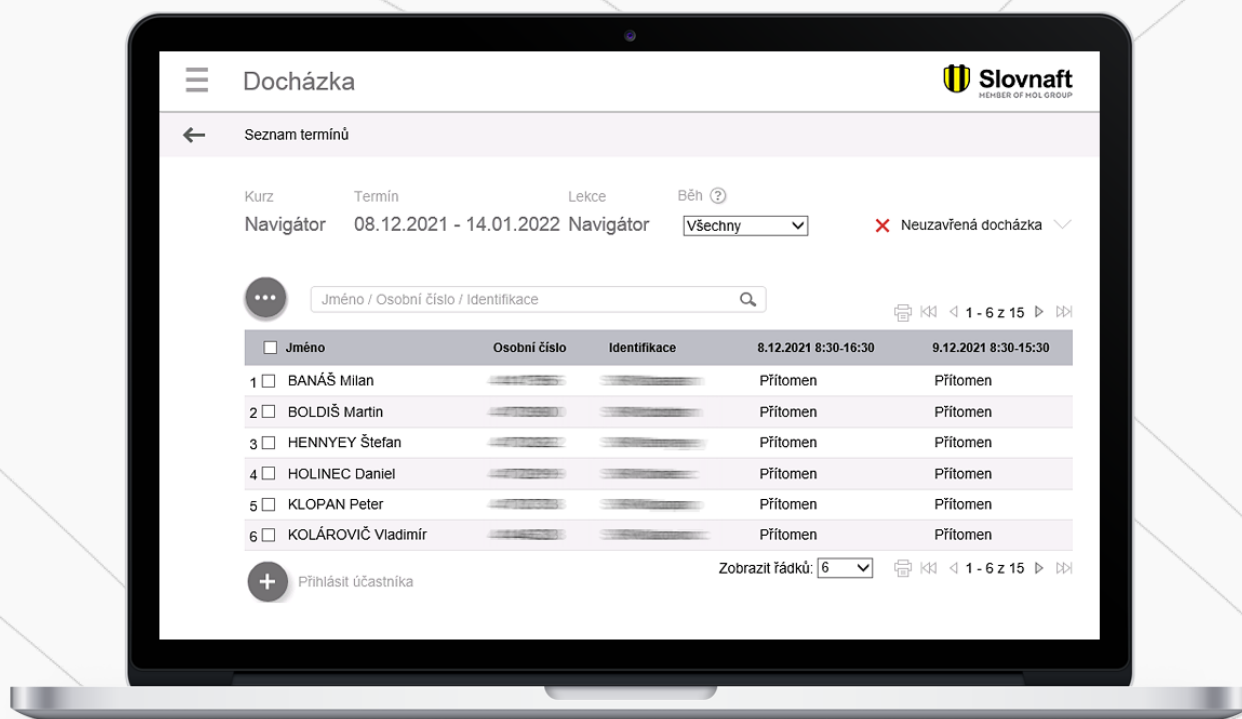
Zaměstnanci tak mají možnost prohlížet si personalizovanou nabídku kurzů včetně všech potřebných informací a dohledat si tak jednoduše požadované školení, objednat si vyhovující termín a průběžně sledovat stav schvalovacího řízení.

Navíc je díky modulu iTutor Messenger lektorům i účastníkům odeslána pozvánka na objednané školení do kalendáře MS Outlook.

Automatizovaná evidence docházky na prezenční kurzy

Lektoři díky platformě iTutor už nemusí ztrácet čas složitou kontrolou účastníků podle prezenčních listin. Mají totiž k dispozici specializovanou aplikaci *Docházka*, kde se jim v přehledné formě zobrazuje pro každé školení seznam účastníků, kterým byla schválena objednávka. V každé učebně je k dispozici čtečka zaměstnaneckých karet. Načtením této karty je ověřena identita každého zaměstnance a iTutor zkontroluje, zda je řádně přihlášen na školení. V případě, že je vše v pořádku, iTutor účastníka na

učebně zaregistruje. Pokud zaměstnanec není přihlášen a zároveň je na učebně volná kapacita, má lektor možnost u zaměstnance potvrdit dodatečné přihlášení – v takovém případě iTutor opět účastníka řádně zaregistruje. Na konci školení lektor pouze vyvolá akci „zapsat docházku všem registrovaným“.



*Díky aplikaci Docházka je pro lektory prezenčních kurzů registrace účastníků na učebně a zápis docházky otázkou okamžiku.*

## Kvalifikační požadavky všech zaměstnanců pod kontrolou

Modul iTutor Qualifications umožňuje manažerům Slovnaft porovnávat kvalifikační požadavky definované u pracovních pozic s jejich plněním zaměstnanci.

Zároveň tento modul přináší dokonalý přehled o plnění kvalifikací zaměstnancům – v případě, že se např. blíží ukončení doby platnosti získané kvalifikace, jsou na to zaměstnanci předem upozorněni automaticky vygenerovanou e-mailovou zprávou.

## Shrnutí závěrem

Implementací platformy iTutor LMS od Kontis Slovakia, s.r.o. získala společnost Slovnaft komplexní vzdělávací portál, který:

- 1 je integrován s HR moduly systému SAP R/3 a zabezpečuje tak každodenní přenos zaměstnanecké struktury a dalších nezbytných údajů, včetně definice kvalifikačních požadavků na jednotlivé pracovní pozice a zpětného přenosu plnění kvalifikací do SAP,
- 2 je intuitivní, komfortní a přístupný z jakéhokoliv počítače v interní síti Slovnaft, umožnil doplnit vzdělávání o interaktivní e-learningovou formu studia, což významně snížilo náklady i vytíženost interních lektorů,
- 3 významně snížilo náklady i vytíženost interních lektorů,
- 4 přináší on-line multimediální katalog s výrazným usnadněním objednávání učebnových vzdělávacích aktivit, a to včetně možnosti sledování schvalovacího procesu,
- 5 významně šetří čas lektorům při evidenci účastí zaměstnanců na učebnových kurzech díky integraci s čtečkami zaměstnaneckých karet,
- 6 informuje všechny uživatele pomocí personifikovaných automatických e-mailových notifikací a kalendářových položek,
- 7 zpřehledňuje správu kvalifikačních požadavků na jednotlivé zaměstnance podle jejich pracovní pozice,